



Mala'a

مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية

دليل العملاء



قائمة المحتويات

عن ملاءة

المبادئ والأهداف

المهام

خدماتنا

محتوى تقرير ملاءة

المستندات المطلوبة

الأدوار والمسؤوليات

آلية تقديم الشكاوي

إيضاحات بمهام ملاءة

إرشادات هامة

٢

٣

٤

٥

٧

٩

١١

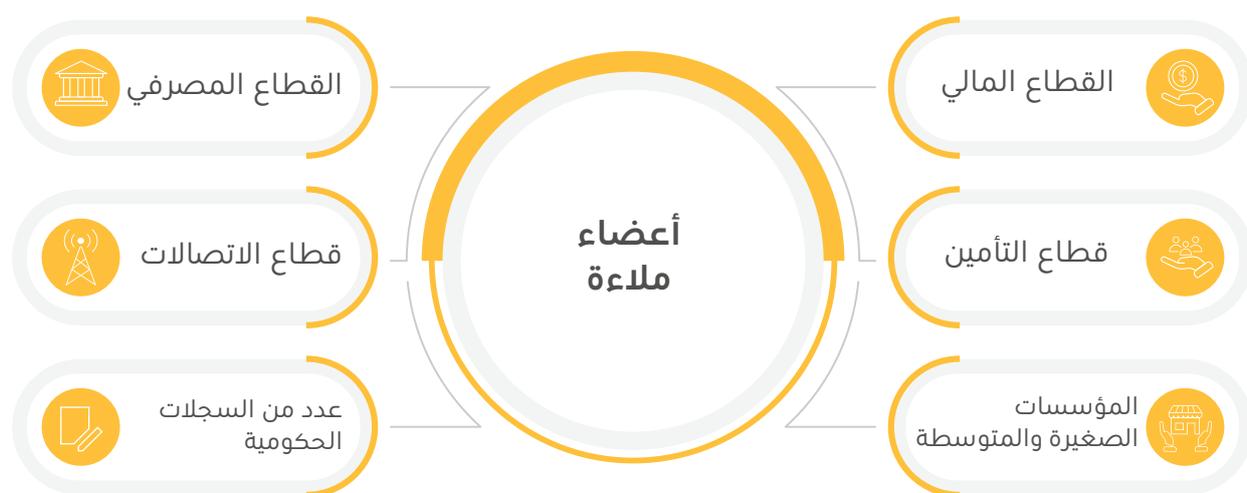
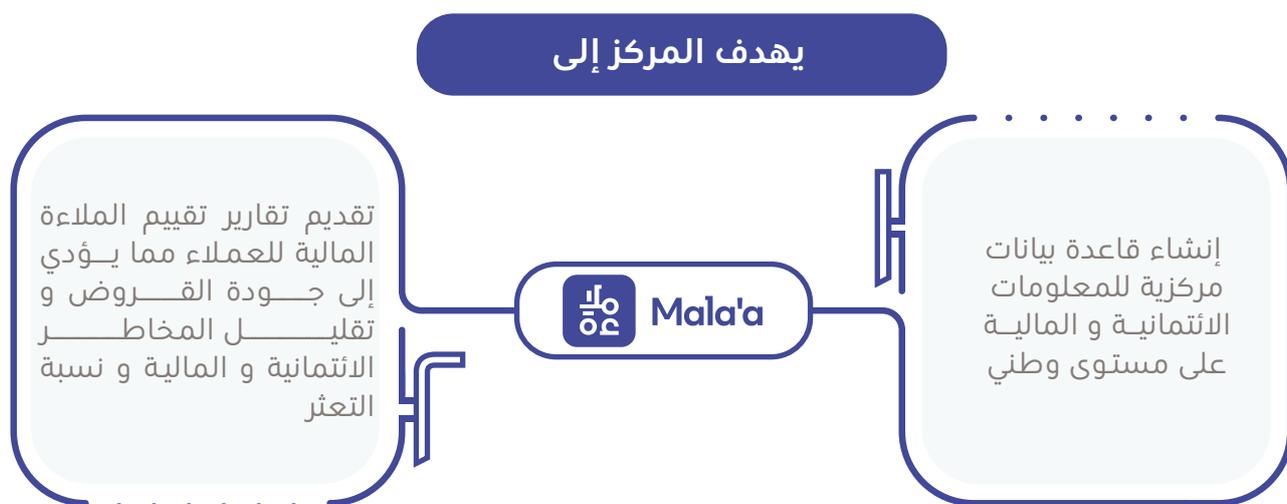
١٢

١٣

١٤

عن ملاءة

تأسس مركز عُمان للمعلومات الائتمانية و المالية (ملاءة) بموجب المرسوم السلطاني رقم ٨٣/٩١٠٢م الصادر في الثامن من مايو ٩١٠٢م بصفته مركز حكومي مستقل مالياً وإدارياً ويتبع البنك المركز العماني ويقع تحت إشرافه ورقابته.



المبادئ

حماية حقوق العملاء
تمنح ملاءة حق الحصول على المعلومات الائتمانية للشخص المعني و للأعضاء المخولين

أمن المعلومات
نستخدم التكنولوجيا المتطورة لضمان الحفاظ على أعلى مستوى من أمن المعلومات بمعايير عالمية

الأهداف

مخاطر الائتمان

مرجع للمعلومات الائتمانية و المالية للأغراض الرقابية للبنك المركزي العماني

الشمول المالي

تعزيز الشمول المالي من خلال تفعيل مؤشرات مبتكرة لتقييم مخاطر التمويل لكافة فئات المجتمع ويشمل دعم نمو المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

بنك وطني للمعلومات

إنشاء بنك وطني للمعلومات الائتمانية و المالية في السلطنة



نظام مركزي

إنشاء قاعدة بيانات مركزية للمعلومات الائتمانية و المالية و التصنيف الائتماني

تقارير ائتمانية

تطوير أنظمة التقارير الائتمانية و درجة التصنيف الائتماني وفقاً للمعايير الدولية

معلومات مالية و ائتمانية

جمع و تحليل و تصنيف المعلومات المالية و الائتمانية

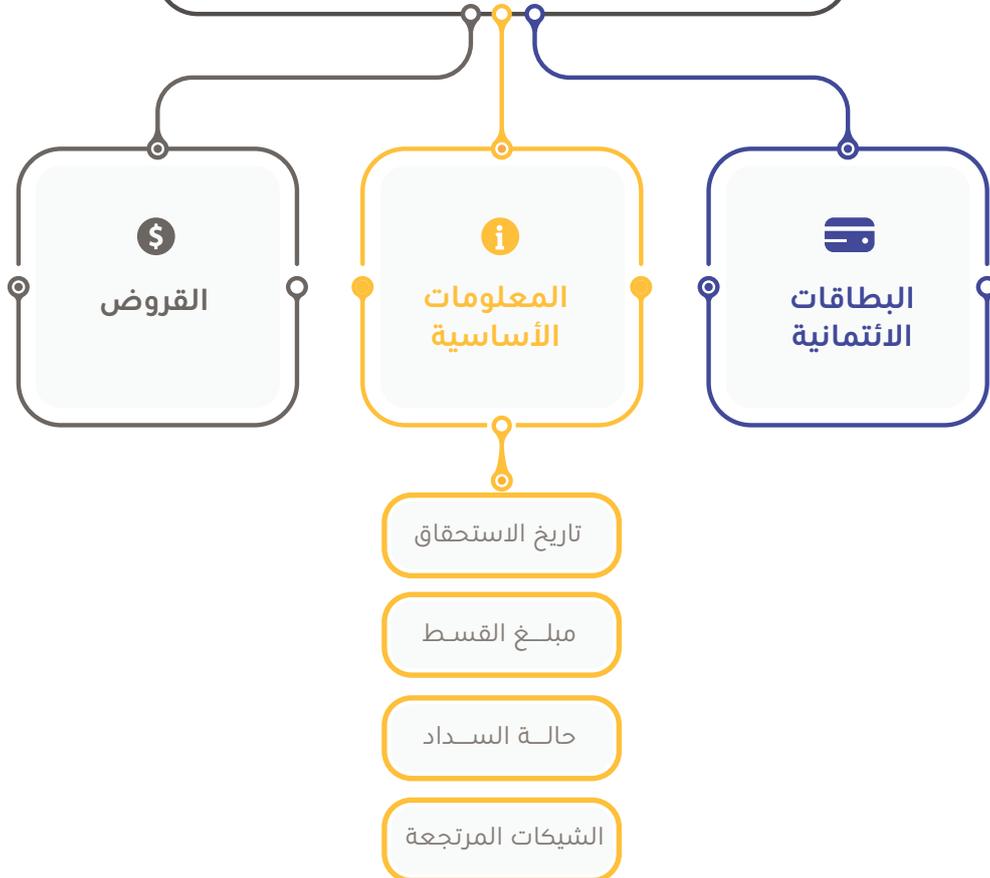
مخاطر الائتمان

تحسين جودة القروض و تقليل مخاطر الائتمان و نسبة التعثر

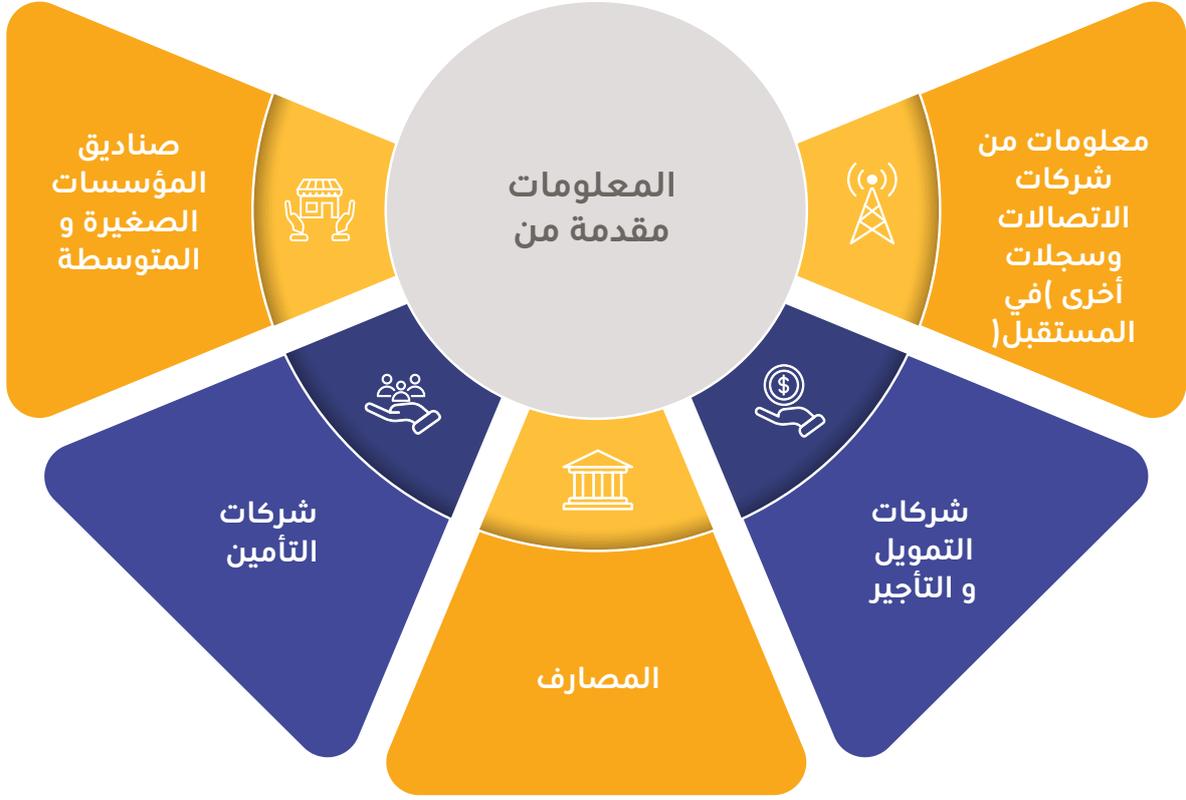
هو عبارة عن تقرير شامل يحتوي على كافة تفاصيل تعاملاتك الائتمانية مع الجهات المانحة للائتمان.



و يتضمن التقرير التسهيلات الائتمانية التي حصلت عليها مثل

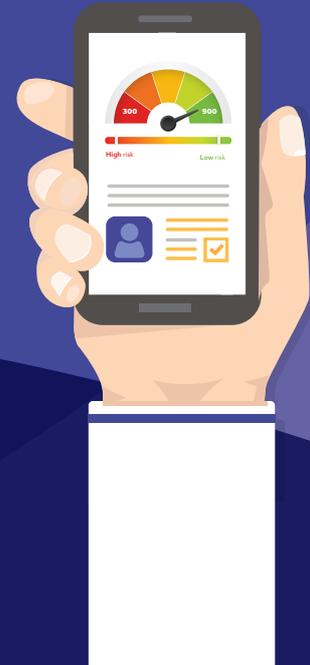


يحتوي تقرير ملاءة على



٢- درجة ملاءة

درجة ملاءة هي عبارة عن رقم ثلاثي يحدد مدى إمكانية التزامك بسداد المستحقات المالية في مواعيدها المحددة و يتراوح الرقم بين 300 و 900 , حيث يشير التقييم المنخفض إلى وجود مخاطر ائتمانية عالية في حين يشير التقييم العالي إلى وجود مخاطر ائتمانية منخفضة



محتويات تقرير ملاءة

المعلومات الديموغرافية

١- الاسم
٢- رقم الهوية / البطاقة
٣- تاريخ الانتهاء
٤- تاريخ الميلاد
٥- الجنس

١

٦- العنوان
٧- صندوق البريد
٨- الرمز البريدي
٩- المدينة
١٠- الدولة
١١- رقم الهاتف
١٢- بيانات العمل

موجز المعلومات الائتمانية

١- درجة ملاءة من 300 لغاية 900
٢- الشكاوى المقدمة و حالتها

٢

٣- موجز التسهيلات الائتمانية و تصنيفها
٤- عدد الدائنين و إجمالي المبالغ المتبقية
٥- الضمانات
٦- الاستعلامات الائتمانية السابقة و أسبابها
٧- الشيكات المرتجعة إن وجدت

تاريخ سداد الأقساط الشهرية

٢٤

١- موجز أيام التأخير في دفع الأقساط الشهرية لجميع التسهيلات الائتمانية
٢- تفاصيل عدد أيام التأخير في دفع الأقساط الشهرية لجميع التسهيلات الائتمانية

٣

تفاصيل التسهيلات الائتمانية

١- المعاملات الائتمانية النشطة
٢- إجمالي الالتزامات الائتمانية القائمة

٤

٣- إجمالي الالتزامات الائتمانية المضمونة
٤- المنتجات الائتمانية المتعثرة
٥- قائمة بالتسهيلات الائتمانية حسب نوع العقد
٦- العقود حسب الجهة المانحة

كيفية الحصول على تقرير ملاءة ؟



تطبيق الجوال

من خلال تطبيق ملاءة على الجهاز الذكي و بوابة الخدمة الذاتية (مستقبلاً)



الزيارة

زيارة أقرب فرع للبنك / شركة تمويل / أو الصندوق المانح للائتمان



الإستمارة الإلكترونية

تقديم الإستمارة الإلكترونية من خلال موقع ملاءة www.malaa.gov.om

يحق للعميل الحصول على أول تقرير ائتماني له مجاناً

يعكس التقرير الائتماني التاريخ الائتماني للفرد أو الشركة حتى آخر تحديث من قبل الأعضاء

يحق للفرد/الشركة بالإطلاع على قائمة الاستعلامات على تقريره الائتماني

لا تتدخل ملاءة في قرار قبول أو رفض منح تسهيل ائتماني من عدمه (مثل القروض) ، إنما توفر منتجات الاستعلام الائتماني ليتمكن العضو المانح للائتمان من تحديد مخاطر الائتمان قبل منح التسهيل الائتماني

حقوق العملاء



المستندات المطلوبة للحصول على تقرير ملاءة



للأفراد



للمؤسسات





عزيزي العميل ،

إن كان لديك أية ملاحظات على المعلومات الواردة في تقريرك الائتماني، يرجى تقديم طلب شكوى من خلال موقع ملاءة الإلكتروني، وإرفاق كافة المعلومات التي تدعم صحة طلبك.

سوف يقوم مركز ملاءة بالتحقق من الطلب ومخاطبة العضو (الجهة المانحة للائتمان) و إفادتك بالإجراءات اللازمة.

الأدوار والمسؤوليات

الأفراد و المؤسسات



الأعضاء



آلية تقديم شكوى

الأفراد



الخطوة (١)



تحميل وتقديم إستمارة طلب تقرير انتماني مرفقة بصورة من بطاقة الهوية سارية المفعول بالإضافة إلى المستندات الداعمة للشكوى ان وجد.

الخطوة (٢)



تقديم الإستمارة الإلكترونية والمستندات عبر الموقع الإلكتروني www.malaa.gov.om

المؤسسات



الخطوة (١)



تحميل و تقديم إستمارة طلب تقرير انتماني للشركات مرفقة بصورة من السجل التجاري للشركة بالإضافة إلى المستندات الداعمة للشكوى ان وجد.

الخطوة (٢)



صورة من شهادة المفوضين بالتوقيع عن الشركة

الخطوة (٣)



نسخة من بطاقة الهوية سارية المفعول

الخطوة (٤)



تقديم الإستمارة الإلكترونية مع باقي المستندات عبر الموقع الإلكتروني

www.malaa.gov.om



إرشادات هامة



للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني
www.malaa.gov.om



Mala'a

مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية

مركز عُمان للمعلومات الائتمانية والمالية
البنك المركزي العماني، واحة المعرفة
مسقط، سلطنة عُمان
ص.ب ٣٨، الرمز البريدي: ١٣٥

malaa_oman



malaa



www.malaa.gov.om